



Nationaal Coördinator  
Terrorismebestrijding en Veiligheid  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

# NKC Coronavirus – communicatie

ICCB – 15 april 2020

# NCTV



## Omgevingsanalyse (1)

- Online en in de ochtendjournaals veel aandacht voor de beslissing van de president van de VS om voorlopig de financiering van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) stop te zetten. VS verwijt dat het WHO-beleid tot meer doden heeft geleid.
- De gisteren gepresenteerde IMF-cijfers komen prominent aan bod in de ochtendkranten. Beels wisselend, 'snel herstel mogelijk', en alarmerender 'ergste klap sinds jaren '30'.
- Gezondheidsrisico's voor zorgmedewerkers blijven actueel. Zij zijn de grootste besmettingshaard van het coronavirus geworden. Door hen onbeschermd te laten werken, raken er onnodig veel mensen besmet. Tweets hierover van PVV en SP.
- Nederland blijft in gesprek met Marokko over terugkeer van alle Nederlanders. Ingezetenen van sommige andere landen mochten al wel vertrekken. Volgens de NOS voedde dat de theorie dat Rabat extra streng is voor Nederland, vanwege de slechte betrekkingen tussen de twee landen. Volgens Blok is dat niet aan de orde.



## Omgevingsanalyse (2)

- De Nederlandse regering heeft sinds de ebola-uitbraak in West-Afrika in 2014 in drie opeenvolgende adviezen de raad gekregen kennis en kunde over pandemieën te bundelen en internationale samenwerking te zoeken. Maar actie bleef uit, schrijft Trouw op de voorpagina. Daardoor werden landen overvallen door het nieuwe corona-virus en is er geen gemeenschappelijk internationaal beleid.
- 
- VWS vindt dat zij gaat over de Nederlandse gezondheidssituatie en dat de internationale gezondheidssituatie onder Buitenlandse Zaken valt. Maar dat departement ziet gezondheid niet als internationaal thema', aldus Steenbergen. Steenbergen schreef in 2018 in opdracht van VWS een advies over de beste voorbereiding op een pandemie (Trouw).
- 
- Op social media veel aandacht voor beelden die gisteravond zijn getoond in het televisieprogramma Opsporing Verzocht van een man die afgelopen vrijdag een zendmast in Groningen in brand heeft gestoken.



## Acties communicatie-aanpak 15/4

- Voorbereiden voor 21 / 28 april
  - + basis voor langdurige communicatie over maatregelen en 1,5 meter samenleving
  - + dilemma's (eigenaarschap, adaptie, timing)
  - + expertsessies uitgangspunten communicatie en taal/frame
  - + communicatie protocollen/richtlijnen

*Risico: wie legt vanuit overheid basis voor de maatregelen? Hoe brengen we overzicht in de keur aan initiatieven om te komen tot een nieuw maatregelenpakket. Want ruimte voor interpretatie wekt behoefte aan precisering.*

- Persmoment na MCCb
- Onderzoeksresultaten veelgebruikt idioom
- Communicatie Ramadan (vanaf 23/4 o.a. videoboodschap minister van Erediensten via koepelorganisaties moskeeën, handreiking lokale/regionale overheden)



## Fasering communicatie

• Bij de aanpak van de communicatie helpt het drie typen processen te onderscheiden, die te maken hebben met drie fases:

- **Fase 1.      Intelligente lockdown,**  
focus op controle over de virus (met bijbehorende crisisstructuur; huidige fase)
- **Fase 2.      Transitiefase naar nieuwe normaal**  
focus op herstel en bijbehorende projectstructuur, in gang gezet
- Fase 3.      Nieuwe normaal in coronatijd**  
focus op normalisatie, hernemen vooruitzicht